
Analisis Perencanaan Manajemen Komunikasi Sumber Daya Manusia Di Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat (*Literatur Review*)

Dwiyumelia Johan¹.
Universitas Hangtuah Pekanbaru
dwimeliajohan@gmail.com

Diterima, Direview, Direvisi, Tersedia secara daring/*online*,
Diterbitkan secara daring/*online* oleh Komunika: Jurnal Ilmiah Komunikasi

Abstrak

Penelitian ini membahas analisis perencanaan manajemen komunikasi sumber daya manusia (SDM) di Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat melalui tinjauan literatur. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana perencanaan manajemen komunikasi SDM diimplementasikan dalam konteks rumah sakit. Tinjauan literatur yang komprehensif digunakan untuk mengidentifikasi konsep-konsep kunci terkait perencanaan komunikasi SDM, serta faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasinya. Hasil dari penelitian ini mengungkapkan bahwa perencanaan manajemen komunikasi SDM memiliki peran krusial dalam mencapai efisiensi, koordinasi, dan produktivitas yang optimal di rumah sakit. Faktor-faktor seperti komunikasi internal, penggunaan teknologi informasi, kepemimpinan yang efektif, dan partisipasi aktif SDM menjadi elemen penting dalam merancang strategi perencanaan komunikasi yang sukses. Selain itu, tantangan dalam menghadapi perubahan dinamis dalam lingkungan rumah sakit juga harus dipertimbangkan dalam perencanaan komunikasi SDM. Penelitian ini memberikan pandangan mendalam tentang praktik perencanaan manajemen komunikasi SDM di rumah sakit, dengan menggambarkan kerangka kerja konseptual yang dapat membantu pihak manajemen rumah sakit dalam meningkatkan efektivitas komunikasi internal dan eksternal serta optimalisasi pemanfaatan SDM. Penelitian lebih lanjut dapat dilakukan untuk mengamati implementasi langsung dari strategi perencanaan komunikasi SDM di rumah sakit ini dan dampaknya terhadap kinerja organisasi secara keseluruhan.

Kata Kunci : Manajemen, Sumber Daya Manusia, Rumah Sakit.

Abstract

This study discusses the analysis of human resource (HR) communication management planning at the Indrasari Rengat Regional General Hospital through a literature review. The main objective of this research is to analyze how HR communication management planning is implemented in the hospital context. A comprehensive literature review was used to identify key concepts related to HR communication planning, as well as the factors that influence the success of their implementation. The results of this study reveal that HR communication management planning has a crucial role in achieving optimal efficiency, coordination and productivity in hospitals. Factors such as internal communication, use of information technology, effective leadership, and active HR participation are important elements in designing a successful communication planning strategy. In addition, challenges in dealing with dynamic changes in the hospital environment must also be considered in HR communication planning. This study provides an in-depth view of the practice of HR communication management planning in hospitals, by describing a conceptual framework that can assist hospital management in increasing the effectiveness of internal and external communications and optimizing the utilization of human resources. Further research can be conducted to observe the direct implementation of the HR communication planning strategy in this hospital and its impact on overall organizational performance.

15. Dwiyumelia Johan

Analisis Perencanaan Manajemen Komunikasi Sumber Daya Manusia (SDM) Di Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat (*Literatur Review*)

Keywords: *Management, Human Resources, Hospital.*

PENDAHULUAN

Rumah sakit merupakan fasilitas kesehatan rujukan utama bagi mereka yang ingin menggunakan pelayanan kesehatan, serta pengobatan dan pemulihan kesehatan. SDM rumah sakit harus memiliki keterampilan untuk setiap pasien dengan perawatan yang komprehensif. Isu penting yang kini semakin ditekankan dalam pelayanan di rumah sakit adalah terkait dengan penyelenggaraan pelayanan kesehatan yang efektif dan efisien, yang bukan lagi merupakan hal baru melainkan suatu kebutuhan. Dalam mengembangkan pelayanan kesehatan yang menitikberatkan pada kepuasan pasien selama pengobatan, ini membutuhkan profesional medis yang sangat terampil dan berpengalaman yang dapat berkoordinasi satu sama lain, serta dukungan dari staf rumah sakit dan dukungan infrastruktur. Ketersediaan SDM yang baik dan benar menjadi salah satu sumber daya terpenting di rumah sakit yang mampu merencanakan, mengatur, dan mengarahkan berbagai tugas administrasi.

Sumber Daya Manusia (SDM) kini menjadi salah satu hal yang penting dalam suatu organisasi seperti rumah sakit. Sistem informasi rumah sakit sebagai tulang punggung proses bisnis rumah sakit memerlukan SDM yang profesional. MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia) berarti pengelolaan dan kepemimpinan sumber daya manusia berdasarkan visi organisasi agar tujuan organisasi tercapai dengan baik. Itu sebabnya MSDM menjadi bagian dari ilmu manajemen yang berkaitan dengan fungsi manajemen dalam pelaksanaannya. Perencanaan, kepegawaian, organisasi, pengawasan dan untuk melakukan MSDM adalah proses menangani berbagai masalah di ruang lingkup manajemen. Pegawai, buruh, karyawan dan lainnya dapat mendukung berjalannya organisasi/perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Melalui pengelolaan sumber daya manusia dapat tercipta sumber daya manusia yang efektif dan efisien yang diharapkan dapat memberikan hasil yang optimal. Manajemen sumber daya manusia merupakan dasar untuk menghadapi persaingan bisnis dan dapat menjadi strategi suatu organisasi untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan sehingga karyawan dapat berhasil dan menciptakan keunggulan kompetitif bagi organisasi. Selain itu, terdapat banyak sistem di sektor kesehatan, hal ini membuat semakin banyak perhatian diberikan pada manajemen sumber daya manusia di seluruh dunia.

Karyawan dengan keunggulan kompetitif dapat memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan atau pasien rumah sakit, sehingga dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat. Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan informasi tentang perencanaan manajemen komunikasi sumber daya manusia yang baik di lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat dalam rangka meningkatkan kinerja staf dan mencapai tujuan rumah sakit dengan hasil yang efektif dan efisien. Oleh karena itu, pengelolaan sumber daya manusia di rumah sakit harus dikelola dengan baik agar kualitas pelayanan meningkat tidak hanya dari segi komersial dan sosial, tetapi juga dari segi lingkungan.

Pengelolaan sumber daya manusia yang baik di Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat dapat menimbulkan kepuasan kerja karyawan dan meningkatkan kualitas kinerja karyawan. Hal ini tentunya akan mempengaruhi kinerja dan profesionalitas kerja dalam memberikan pelayanan kesehatan di puskesmas. Oleh karena itu sangat penting peran dari Manajemen Komunikasi Sumber Daya Manusia pada penempatan tenaga kerja di puskesmas sangat diperlukan untuk menjaga stabilitas dan ke profesionalan tenaga dalam memberikan pelayanan di puskesmas (UKP) dan pelayanan di masyarakat (UKM), sehingga menimbulkan pertanyaan bagi penulis bagaimana Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) di Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat.

KAJIAN PUSTAKA

Barcode EISSN

16. Dwiyumelia Johan

Analisis Perencanaan Manajemen Komunikasi Sumber Daya Manusia (SDM) Di Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat (*Literatur Review*)

Pimpinan tertinggi organisasi tidak melihat program komunikasi perusahaan sebagai hal utama sebagai faktor yang meningkatkan angka bisnis. Menggarisbawahi efek bahwa program komunikasi yang tepat dikembangkan di tingkat organisasi, memiliki efek langsung dan cukup tepat terhadap peningkatan volume penjualan (Forman dan Angenti, 2017).

Tantangan yang dihadapi saat ini manajemen sumber daya manusia adalah untuk menilai semua parameter dan mengarahkan karyawan serta manajer ke hubungan yang saling berhubungan yang mempengaruhi pengembangan organisasi dan pribadi serta keberhasilan yang melibatkan sumber daya perusahaan, pengetahuan, informasi pribadi dan pelatihan personil. Simulasi numerik dan dinamis menggambarkan cara proses berfungsi dan memberikan pengaruh pada prosedur pengambilan keputusan perusahaan dengan karakteristik organisasi yang bersumber atau bersumber (Markaki dkk., 2013).

Manajemen komunikasi perusahaan dapat dianggap sebagai kunci dari strategi manajerial, karena kenyataan bahwa perannya menyiratkan pemilihan pesan yang terkait dengan tujuan perusahaan, berbagai sudut pandang, dan kemudian mengirimkannya ke pihak yang berkepentingan. Komunikator sebagai spesialis dari domain, harus siap untuk menangani tindakan komunikasi yang kompleks.

Kajian literatur ini melibatkan analisis, evaluasi dan sintesis dari berbagai sumber referensi yaitu jurnal ilmiah yang erat hubungannya dengan penelitian sebelumnya. Literatur yang digunakan terdiri dari 11 buah jurnal yang terkait dengan Manajemen Sumber Daya Manusia yang ada di rumah sakit. Menurut penelitian Ari Sunari, Indah Purnamasari, Muhammad Faried Ma'ruf Saleh dijelaskan bahwasanya manajemen personalia penting dalam bisnis rumah sakit karena dengan adanya departemen sumber daya manusia maka roda bisnis jasa layanan kesehatan dapat berjalan dengan baik. Dengan pengelolaan sumber daya manusia yang baik dan benar dapat tercipta hasil SDM yang berkualitas dan bertalenta, pemberian pelayanan kepada pasien dapat berjalan dengan baik dan mempengaruhi tujuan utama rumah sakit.

1. Manajemen

Manajemen adalah proses merencanakan, mengorganisasi, mengarahkan dan mengendalikan sumber daya untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

2. Manajemen Sumber Daya Manusia

Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) adalah proses menangani berbagai masalah dimana karyawan, pejabat, manajer dan karyawan lainnya dapat mendukung kegiatan organisasi atau perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Bagian atau unit yang biasanya berhubungan dengan sumber daya manusia adalah departemen SDM atau dalam bahasa Inggris disebut HRD atau HR department.

3. Perencanaan Sumber Daya Manusia

Perencanaan sumber daya manusia adalah suatu kegiatan yang dapat memastikan bahwa organisasi memiliki jumlah dan jenis karyawan yang diperlukan sesuai dengan keterampilan, pengetahuan, dan pengalaman. Dengan perencanaan SDM yang baik, organisasi dapat mengantisipasi perubahan kebutuhan dan mengelola SDM secara efektif untuk mencapai keunggulan kompetitif dalam lingkungan bisnis yang baik.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan melalui pendekatan literatur review yang bertujuan untuk menganalisis perencanaan manajemen komunikasi sumber daya manusia (SDM) di Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat. Langkah awal melibatkan identifikasi dan seleksi sumber-sumber literatur yang relevan dengan topik, termasuk jurnal ilmiah, buku, artikel, dan dokumen terkait

17. Dwiyumelia Johan

Analisis Perencanaan Manajemen Komunikasi Sumber Daya Manusia (SDM) Di Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat (*Literatur Review*)

manajemen komunikasi SDM dan praktik di rumah sakit. Setelah sumber-sumber literatur terpilih, analisis dilakukan dengan merinci konsep-konsep kunci tentang perencanaan komunikasi SDM, melibatkan aspek-aspek seperti komunikasi internal dan eksternal, penggunaan teknologi informasi, kepemimpinan, serta partisipasi aktif SDM.

Selanjutnya, proses penelitian akan melibatkan perbandingan dan sintesis informasi dari sumber-sumber literatur yang relevan. Konsep-konsep dan temuan dari literatur akan dianalisis untuk mendapatkan wawasan yang komprehensif tentang praktik perencanaan komunikasi SDM di rumah sakit. Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas perencanaan komunikasi SDM, serta tantangan yang dihadapi dalam konteks rumah sakit, akan dieksplorasi secara mendalam.

Dari hasil analisis, akan dibangun kerangka kerja konseptual yang menggambarkan elemen-elemen kunci dalam perencanaan komunikasi SDM di rumah sakit. Kerangka kerja ini akan mengintegrasikan temuan-temuan dari literatur serta memberikan panduan bagi manajemen rumah sakit dalam merancang strategi perencanaan komunikasi yang lebih efektif. Meskipun penelitian ini didasarkan pada analisis literatur, kontribusinya tetap relevan untuk memberikan wawasan dan rekomendasi bagi pengembangan praktik perencanaan komunikasi SDM di Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pengelolaan sumber daya manusia merupakan dasar persaingan organisasi. Strategi pengelolaan sumber daya manusia dari organisasi terkait menciptakan kepuasan karyawan sehingga mendapatkan karyawan mempunyai kinerja yang baik dan dapat menciptakan keunggulan kompetitif bagi organisasi. Adanya manajemen sumber daya manusia sangat penting bagi organisasi dalam hal pengelolaan, pengorganisasian dan pemanfaatan ketersediaan sumber daya manusia untuk operasi yang efektif dan efisien. Bagi organisasi, SDM adalah sumber daya berharga yang memerlukan pengelolaan dan pemeliharaan sangat baik. Dampak manajemen SDM pada hasil organisasi dan individu terungkap kesadaran sebagai topik penelitian sentral dalam beberapa dekade terakhir. Potensi staf dan kebutuhan akan bimbingan supervisor semakin meningkat. Manajemen sumber daya manusia di institusi kesehatan sangat penting sehingga memungkinkan penyediaan layanan medis yang efektif dan efisien serta tercapainya kepuasan pasien. Efisiensi SDM memiliki dampak yang kuat pada kualitas pelayanan kesehatan dan untuk meningkatkan kapasitas kerja staf rumah sakit.

Menurut Prully Diana Prastowo, dkk ada hubungan antara perencanaan manajemen yang baik dengan kinerja pegawai di rumah sakit umum. Menurut Ari Sunari manajemen SDM merupakan hal yang penting dalam bisnis rumah sakit karena SDM merupakan roda untuk jalannya bisnis pelayanan. Manajemen SDM yang baik dan benar dapat menciptakan hasil SDM yang profesional dan berbakat sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan dan akan berdampak pada tujuan organisasi, serta pelayanan terhadap pasien dapat berjalan dengan baik yang memberikan dampak pada tujuan utama rumah sakit. Manajemen SDM dapat dilihat dari beberapa hal yang diantaranya adalah pelatihan dan pengembangan, praktik manajemen SDM, iklim organisasi, dan hal lainnya yang mempunyai keterkaitan dalam menciptakan manajemen SDM yang efektif dan efisien sehingga memberikan hasil yang optimal bagi organisasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun konsep pengembangan SDM di Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat sudah cukup baik, pada kenyataannya belum tersosialisasi dengan baik ke seluruh karyawan rumah sakit. Untuk itu Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat membutuhkan manajemen strategi untuk pengembangan SDM (Malihah Ramadhani Rum, 2022).

18. Dwiyumelia Johan

Analisis Perencanaan Manajemen Komunikasi Sumber Daya Manusia (SDM) Di Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat (*Literatur Review*)

<p>ANALISIS PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN MINAHASA TENGGARA</p>	<p>ANALISIS PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) KESEHATAN DENGAN METODE WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED (WISN) DI RSUD UNDATA PALU SULAWESI TENGAH TAHUN 2022</p>	<p>PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK DR DJOKO PRAMONO</p>
<p>Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis perencanaan kepegawaian (SDM) Dinas Kesehatan Kabupaten Minahasa Tenggara. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk mendapatkan pengetahuan yang mendalam tentang perencanaan tenaga kerja kesehatan di Kementerian Kesehatan Kabupaten Minahasa Tenggara. Hasil kajian menunjukkan belum adanya pemerataan perolehan SDM kesehatan melalui pengaturan minimal yang ditawarkan oleh pemerintah daerah. Dinas Kesehatan Minahasa Tenggara mengembangkan SDM kesehatan, mengelola SDM kesehatan dengan jaminan performance-benefit, dan penyebaran SDM kesehatan melalui kesempatan untuk lebih mengembangkan karirnya.</p>	<p>Tujuan penelitian ini adalah menganalisis perencanaan sumber daya manusia (SDM) dengan menggunakan Alat Ukur Beban Kerja (WISN) kebutuhan tenaga kesehatan di RS Undata Palu Sulawesi Tengah. Metode Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan data kuantitatif dan kualitatif.</p> <p>Pada penelitian ini seluruh perawat berada di bagian rawat jalan RS Undata Palu. Sampel penelitian ini terdiri dari 48 perawat. Proses pengujiannya membuat representasi staf keperawatan di setiap shift dan menganalisis materi deskriptif dengan Microsoft Excel. Ternyata beban kerja para perawat di RSU Undata sangat tinggi yaitu 208,21% pada pagi hari, 172,57% pada siang hari dan 106,76% pada sore hari sehingga membutuhkan tambahan perawat.</p> <p>Ruangan dengan hubungan WISN dengan tekanan kerja yang tinggi, yaitu ruang mawar</p> <p>rasio 0,8, ruang melati dengan rasio 0,9 dan ruang aster dengan rasio 0,9</p>	<p>Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan berbasis pustaka riset Berdasarkan hasil kerja praktek RSIA Dr. Dari Djoko Pramono tentang perencanaan tenaga kerja, dapat diketahui bahwa perencanaan kepegawaian di rumah sakit belum dilaksanakan dengan baik. Karena masih banyak pegawai dari beberapa unit kerja jumlah pegawai yang tidak efektif.</p>
<p>Berdasarkan penelitian yang dilakukan tidak ada pemerataan dalam pengadaan SDM, sedangkan pengembangan SDM dan pemeliharaan mengalami peningkatan.</p>	<p>Metode ini dapat digunakan karena memenuhi lima langkah dalam perhitungan kebutuhan SDM berdasarkan metode WISN.</p>	<p>Perencanaan kepegawaian di rumah sakit belum dilaksanakan dengan baik. Karena masih banyak pegawai dari beberapa unit kerja jumlah pegawai yang tidak efektif.</p>

Tabel 1. Perbandingan 3 Jurnal

Dari 11 jurnal yang diambil untuk literatur review, hanya tiga yang terkait erat dengan penelitian perencanaan manajemen SDM di Rumah Sakit Umum daerah Indrasari Rengat. Dari hasil penelitian dapat dilihat bahwasanya Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat harus membuat job design agar pegawai tahu akan pekerjaannya dan rumah sakit harus mempunyai perencanaan terkait SDM yang dibutuhkan. Dengan adanya perencanaan SDM yang baik dapat meningkatkan kualitas pelayanan di rumah sakit itu sendiri.

Hasil dari penelitian literatur ini mengungkapkan bahwa perencanaan manajemen komunikasi sumber daya manusia (SDM) memainkan peran yang sangat penting dalam mencapai efisiensi dan efektivitas dalam operasional rumah sakit. Dalam konteks Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat, perencanaan komunikasi SDM berkontribusi signifikan dalam memastikan koordinasi yang baik antara berbagai unit dan departemen dalam rumah sakit. Berdasarkan tinjauan literatur, ditemukan bahwa komunikasi internal yang kuat dan efektif memungkinkan SDM untuk memahami tujuan organisasi secara menyeluruh, mengurangi risiko ketidakpahaman, dan memastikan kebijakan dan prosedur diterapkan dengan konsisten.

Faktor lain yang teridentifikasi adalah penggunaan teknologi informasi dalam perencanaan komunikasi SDM. Teknologi informasi memungkinkan akses cepat dan akurat terhadap

19. Dwiyumelia Johan

Analisis Perencanaan Manajemen Komunikasi Sumber Daya Manusia (SDM) Di Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat (*Literatur Review*)

informasi yang diperlukan oleh SDM, sehingga mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik. Selain itu, kepemimpinan yang efektif juga berperan dalam memfasilitasi komunikasi yang baik antara manajemen dan SDM. Kepemimpinan yang inklusif, membuka saluran komunikasi dua arah, dan memberikan umpan balik konstruktif dapat meningkatkan keterlibatan dan keterikatan SDM terhadap visi dan misi rumah sakit.

Namun, penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa tantangan dalam implementasi perencanaan komunikasi SDM di rumah sakit. Perubahan dinamis dalam lingkungan rumah sakit, seperti perubahan kebijakan kesehatan atau kebijakan internal, dapat mempengaruhi rencana komunikasi yang telah disusun. Oleh karena itu, fleksibilitas dalam perencanaan dan kemampuan beradaptasi menjadi penting. Selain itu, partisipasi aktif dan kolaborasi dari semua pihak terkait juga menjadi faktor penentu dalam kesuksesan perencanaan komunikasi SDM.

Secara keseluruhan, penelitian literatur ini memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang bagaimana perencanaan manajemen komunikasi SDM dapat membantu Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat dalam mencapai tujuan operasional dan strategisnya. Penelitian ini mendorong pihak manajemen rumah sakit untuk merancang strategi perencanaan komunikasi yang holistik, melibatkan teknologi informasi, kepemimpinan yang efektif, dan partisipasi aktif dari seluruh SDM, sambil tetap siap untuk menghadapi tantangan yang mungkin muncul dalam perjalanan implementasi. Adanya tinjauan literatur ini dapat menjadi dasar bagi penelitian lebih lanjut yang melibatkan pengamatan langsung terhadap praktik perencanaan komunikasi SDM di rumah sakit ini, serta dampaknya terhadap kinerja dan keberhasilan organisasi secara keseluruhan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam analisis perencanaan manajemen komunikasi sumber daya manusia di Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat melalui tinjauan literatur, dapat disimpulkan bahwa perencanaan komunikasi SDM memiliki peran sentral dalam mencapai efisiensi operasional dan kualitas pelayanan yang optimal di lingkungan rumah sakit. Tinjauan literatur telah mengungkapkan pentingnya komunikasi internal yang efektif, penggunaan teknologi informasi, kepemimpinan yang tanggap, serta partisipasi aktif dan keterlibatan sumber daya manusia dalam merancang strategi komunikasi yang sukses. Selain itu, dinamika perubahan yang terus menerus dalam lingkungan rumah sakit menggarisbawahi perlunya adaptasi dan fleksibilitas dalam merancang rencana komunikasi SDM. Dalam konteks Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat, pemahaman mendalam tentang konsep-konsep ini dapat membantu pihak manajemen dalam memperkuat kerangka kerja perencanaan komunikasi SDM untuk mencapai tujuan organisasi dengan lebih efektif. perencanaan komunikasi SDM harus lebih inklusif dengan mendorong partisipasi aktif seluruh anggota tim medis dan non-medis dalam proses perencanaan dan evaluasi. Kedua, manajemen rumah sakit harus terus mengembangkan kepemimpinan yang mampu merespons perubahan cepat dan memfasilitasi komunikasi yang efektif di semua tingkatan. Terakhir, penelitian lebih lanjut dapat dilakukan dengan pendekatan studi kasus atau observasi langsung untuk melihat implementasi strategi perencanaan komunikasi SDM di Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat secara praktis, serta dampaknya terhadap kinerja organisasi secara keseluruhan.

DAFTAR PUSTAKA

Afriyanti, R. et al. (2019) 'Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Penempatan Kerja Petugas di Puskesmas Tapin Utara', *Manajemen*, 1(43), pp. 1–7.

Febriani, M. M., Hidayat, S. and Saepudin, S. (2021) 'Evaluasi Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Penempatan Kerja Petugas di Upt Puskesmas Malingping', *National*

Barcode EISSN

20. Dwiyumelia Johan

Analisis Perencanaan Manajemen Komunikasi Sumber Daya Manusia (SDM) Di Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat (*Literatur Review*)

Conference on Applied Business, Education, & Technology (NCABET), 1(1), pp. 38–54.
doi: 10.46306/ncabet.v1i1.4.

Gurning, F. P. et al. (2021) ‘Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Penempatan Tugas Dan Fungsi Kerja Di Upt Puskesmas Sering’, *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 9(5), pp. 706–710. doi: 10.14710/jkm.v9i5.30764.

Lestari, T. R. P. (2018) ‘Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Di Puskesmas Melalui Pendekatan Manajemen Sumberdaya Manusia Kesehatan’, *Kajian*, 23(3), pp. 157–174.

Markaki, E. N., Sakas, D. P., & Chadjipantelis, T. (2013). *Communication Management in Business. The Latent Power for Career Development*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 73, 319–326. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.02.058>

Niah, N. S. (2013) ‘Manajemen Pelaksanaan Pelayanan Puskesmas Di Kabupaten Jombang Jawa Timur’, (3), pp. 383–394.

Paruntu, B. R. L., Rattu, A. J. M. and Tilaar, C. R. (2015) ‘Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia di Puskesmas Kabupaten Minahasa’, *Jurnal JIKMU*, pp. 43–53.

Prastiti, S. S. B. and Lestari, N. P. E. (2022) ‘Strategi Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Puskesmas di Era New Normal’, *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 4(1), pp. 116–124.

Shofiah, R., Prihatini, D. and Viphindrartin, S. (2019) ‘Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan (Sdmk) Puskesmas di Kabupaten Jember’, *Bisma*, 13(3), p. 181. doi: 10.19184/bisma.v13i3.11633.

Sri wangi, N. W. (2017) ‘Analisis Perencanaan Sumber Daya Manusia (Sdm) Kesehatan Puskesmas Dengan Metode Workload Indicators of Staffing Needs (Wisn) Di Kabupaten Lombok Barat’, *Jmm Unram - Master of Management Journal*, 6(2), pp. 108–124. doi: 10.29303/jmm.v6i2.108.

Tiara, I. and Febrianti, D. (2022) ‘Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Indonesia’, *Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Depok*, 3(January), pp. 0–15